



# RELATÓRIO E CONTAS E PARECER DO CONSELHO FISCAL 2022



Março de 2023

---

# Índice

<b>1. Nota Introdutória</b> .....	<b>3</b>
<b>2. A Instituição</b> .....	<b>4</b>
2.1. Caracterização .....	4
2.2. Órgãos Sociais .....	6
2.3. Organograma .....	7
<b>3. Associados</b> .....	<b>8</b>
3.1. Movimento Associativo .....	8
3.2. Ato Eleitoral .....	8
<b>4. Parcerias</b> .....	<b>9</b>
<b>5. Recursos Humanos</b> .....	<b>10</b>
<b>6. Ação Social</b> .....	<b>11</b>
6.1. Estrutura Residencial para Pessoas Idosas .....	11
6.2. Centro de Dia .....	13
6.3. Serviço de Apoio Domiciliário .....	14
6.4. Creche/Berçário .....	16
6.5. Atividades Recreativas e de Animação Sociocultural .....	18
6.6. Academia Cultural Sénior .....	19
<b>7. Equipa Clínica</b> .....	<b>20</b>
7.1. Assistência Médica .....	20
7.2. Enfermagem .....	20
7.3. Fisioterapia .....	21
7.4. Nutrição .....	21
<b>8. Património</b> .....	<b>22</b>
<b>9. Área Financeira</b> .....	<b>23</b>
9.1. Balanço .....	24
9.2. Demonstração dos Resultados por Naturezas .....	25
9.3. Demonstração dos Resultados por Valências .....	26
9.4. Demonstração dos Fluxos de Caixa .....	27
<b>10. Proposta da Direção e Aprovação do Relatório e Contas</b> .....	<b>28</b>
<b>11. Parecer do Conselho Fiscal</b> .....	<b>30</b>

---

---

# 1. Nota Introdutória

Nos termos da alínea b), do n.º 2 do artigo 28.º dos Estatutos da Associação de Reformados Pensionistas e Idosos de Aqualva-Cacém, a Direção apresenta o Relatório e Contas, bem como o parecer do Conselho Fiscal, da gerência do ano 2022.

O ano de 2022 foi profundamente marcado pela crise nacional e internacional resultante da guerra que eclodiu na Ucrânia no início daquele ano. Deste conflito resultou um clima de insegurança, sobretudo na Europa, bem como graves consequências de natureza política, social económica e financeira.

A guerra fez emergir uma grave crise a nível da energia e dos combustíveis, que se sentiu sobretudo no nosso país e na Europa. Em consequência, refletiu-se também no custo dos bens alimentares. Em 2022, a inflação no nosso país subiu ao longo do ano, situando-se em cerca de 10% em Dezembro último.

Nestes termos, quando ainda não se tinham ultrapassado as consequências da crise resultante da pandemia Covid-19, no exercício do ano passado teve de se enfrentar nova crise, que acentuou a imprevisibilidade e instabilidade já existentes.

A nível de gestão da Associação verificou-se uma descontinuidade, dado que no fim do mês de Novembro de 2021 o presidente da Direção apresentou o pedido de demissão do cargo, que terminaria no final daquele ano. O cargo foi assumido por outro elemento da Direção, que também apresentou a renúncia do mesmo, a partir de 01 de Julho de 2022. Por isso, outro membro da Direção assumiu o cargo de Presidente até à eleição de novos órgãos sociais, o que ocorreu em Dezembro de 2022. Todas estas mudanças culminaram em alguma instabilidade organizacional, à qual os elementos da Direção que se mantiveram em funções não foram indiferentes, priorizando desta forma a redefinição da estratégia de curto prazo, de modo a evitar ruturas e a encontrar soluções, tendo em vista a estabilidade e sustentabilidade da Instituição. Deu-se particular atenção aos serviços prestados aos utentes nas várias respostas sociais, procurando garantir e melhorar a qualidade dos serviços prestados. Destacamos as alterações introduzidas na nutrição/alimentação, a melhoria/recuperação de alguns espaços e a aquisição de mobiliário.

Teve-se presente o seu grau de satisfação, assim como dos seus familiares, de modo a corresponder às suas necessidades e expectativas, bem como manter/reforçar uma relação de confiança.

Proporcionou-se a capacitação dos trabalhadores com o recurso a várias ações de formação, do que resultará uma mais-valia no desempenho individual e na qualidade dos serviços prestados. Para a consecução dos nossos objetivos revelou-se fundamental a participação de todos os que colaboram com a Instituição, desde colaboradores a entidades parceiras. Obrigado a todos. Este documento foi submetido a aprovação da Direção, ao Conselho Fiscal para análise e emissão do seu parecer, e posterior apresentação, apreciação e aprovação da Assembleia Geral perante os Associados.

Cacém, 07 de Março de 2023

O Presidente da Direção

## 2. A INSTITUIÇÃO

### 2.1. Caracterização

A Associação de Reformados Pensionistas e Idosos de Agualva-Cacém (ARPIAC) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos, regida pelos seus Estatutos, reformulados e aprovados a 30 de novembro de 2018, bem como pela legislação aplicável.

A sua fundação remonta legalmente a 1982, se bem que as suas raízes se reportem a meados da década de 1970, quando foi criada a Comissão de Reformados Pensionistas e Idosos da Freguesia de Agualva-Cacém.

Seguindo os princípios defendidos pelos seus fundadores tem por objetivos contribuir para a promoção da população da cidade de Agualva-Cacém, prestando um conjunto de serviços à comunidade que visam o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas, particularmente de crianças e idosos.

Em outubro de 1988, a Associação começou a funcionar nas instalações do Complexo do Zambujal, com o Centro de Convívio/Cento de Dia. Nos finais de 1988 assinou os primeiros acordos de cooperação com a Segurança Social, para Centro de Dia e SAD.

No início de 2003, estas respostas sociais mudaram para o atual edifício sede. Em meados deste ano, foi assinado o primeiro acordo de cooperação com o Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Lisboa para a “valência Lar de Idosos”.

Em 2010, foi inaugurado o edifício da Creche Amor Perfeito, onde funciona a resposta social que concretiza a ideia de pôr em contacto os dois extremos geracionais, crianças e idosos. A Associação também apoia e promove iniciativas de índole cultural e de ocupação dos tempos livres dos seus Associados, através da Academia Cultural Sénior, sita no edifício Complexo do Zambujal.

Nos nossos dias, a ARPIAC presta vários serviços à comunidade através do funcionamento das respostas sociais que se indicam na seguinte tabela:

Identificação do Equipamento	Resposta Social / Serviço	N.º Utentes Protocolados	Técnicas / Coordenação Técnica da Resposta Social
Edifício Sede	ERPI	60	<u>Diretora Técnica:</u> Rita Melo
	Centro de Dia	45	<u>Diretora Técnica:</u> Rute Rodrigues
	SAD	65	<u>Diretora Técnica:</u> Rute Rodrigues
	Médica	Utentes de ERPI	Maria José Figueira
	Enfermagem		<u>Coordenador:</u> André Branco
	Fisioterapia	Utentes de ERPI, Centro de Dia, Associados e Colaboradores	Inês Anacleto
	Nutricionista	Utentes e colaboradores	Margarida Firmo
Creche/Berçário	Infância	83	<u>Diretora Técnica:</u> Cláudia Rebelo
Complexo do Zambujal	Academia Cultural Sénior	130 Alunos	<u>Conselho Diretivo:</u> Herculano Silva Orlando Pires Agostinho Gimbra Suzete <i>Perhat</i> Eurídice Barros

---

Tendo em vista a sua finalidade de atuação, a instituição pauta-se pelos seguintes princípios orientadores:

### Missão

Prestar serviços de qualidade na área social aos cidadãos da comunidade, adequados às suas necessidades e expectativas, contribuindo para a promoção da qualidade de vida e da dignidade humana.

### Visão

Proporcionar respostas sociais de referência, reconhecidas pela qualidade dos serviços prestados, apostando na inovação e na melhoria contínua.

### Valores

- Solidariedade;
- Dignidade Humana;
- Igualdade;
- Não Discriminação;
- Transparência;
- Responsabilidade Individual;
- Espírito de Equipa;
- Profissionalismo;
- Rigor;
- Qualidade.

### Política de Qualidade

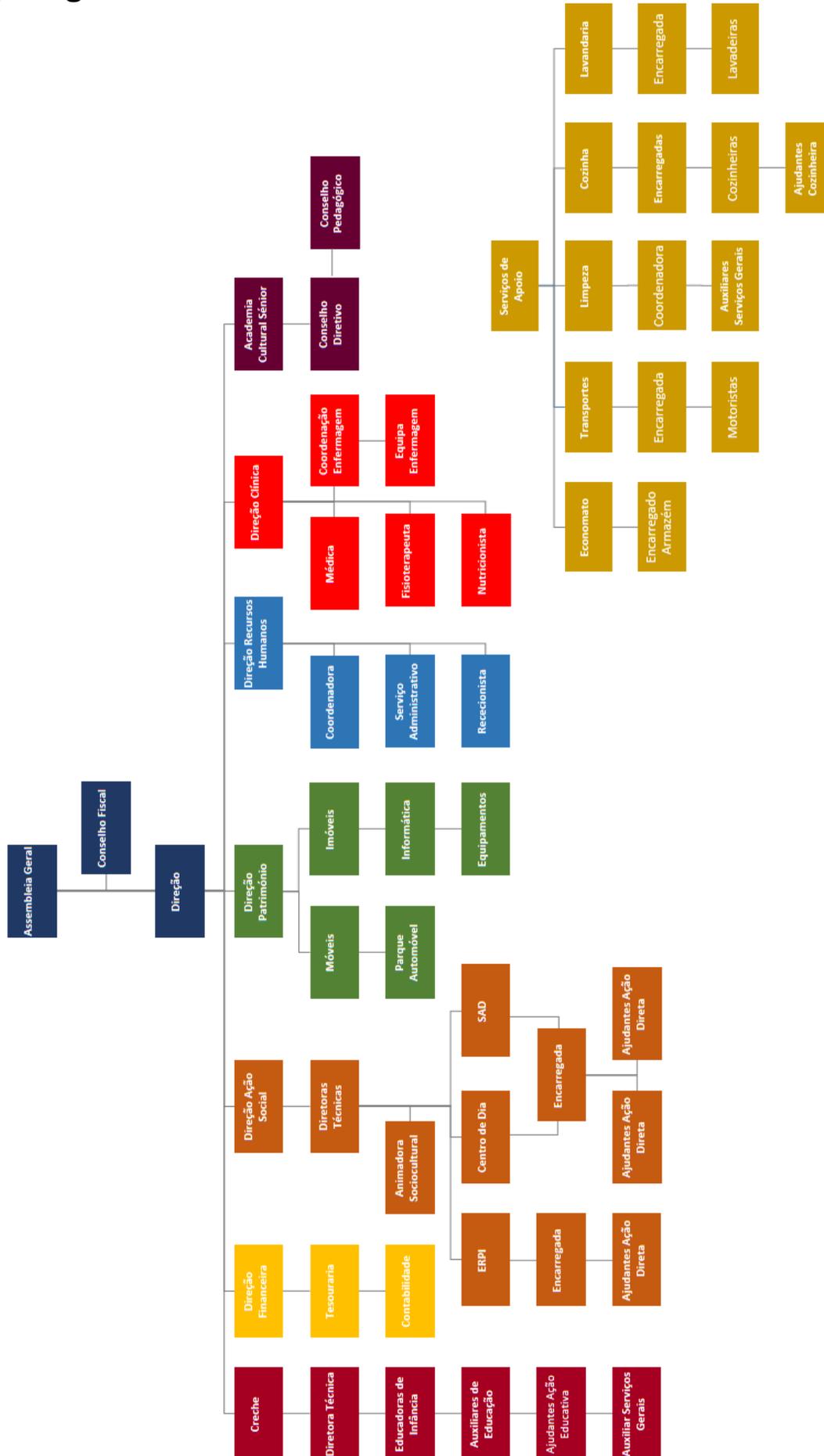
- Promover uma melhoria contínua dos serviços prestados, de modo a corresponder às necessidades e expectativas dos utentes;
- Praticar uma liderança ativa, devendo os dirigentes promover um ambiente interno motivador, por forma a envolver todos os colaboradores para se atingirem os objetivos estabelecidos;
- Implementar uma cultura organizacional própria, baseada num conjunto de valores e normas fundamentais da Instituição, que a identifiquem e diferenciem das restantes, proporcionando o melhor caminho para a excelência e diferenciação dos serviços prestados;
- Tomar decisões baseadas em factos, em informações recolhidas e devidamente tratadas, de modo a que a tomada de decisão seja fundamentada;
- Estabelecer relações mutuamente benéficas com os fornecedores, criando um ambiente de cooperação e confiança recíprocos;
- Cumprir as disposições legais, tendo em vista a melhoria contínua do sistema de gestão de qualidade.

## 2.2. Órgãos Sociais

### Quadriénio 2023-2026

<b>Assembleia Geral</b>	
<b>Presidente</b>	João Abreu Fernandes
<b>Vice-Presidente</b>	António Marques Rodrigues
<b>1.º Secretário</b>	Fátima Rute Silva Matos Pereira
<b>Direção</b>	
<b>Presidente</b>	Manuel Carlos Alves Figueiredo
<b>Vice-Presidente</b>	Carlos Alfredo Teixeira
<b>Tesoureiro</b>	Maria Rosário Gomes Azevedo Santos
<b>Vogal Efetivo</b>	Cláudia Pereira Carvalho Rebelo
<b>Vogal Efetivo</b>	Inês Maria Alves Henriques de Correia Anacleto
<b>Vogal Suplente</b>	Armando Fernandes Gonçalves
<b>Vogal Suplente</b>	Agostinho José Camões Gimbra
<b>Vogal Suplente</b>	Maria João Rocha Santos Faria
<b>Vogal Suplente</b>	Suzete Maria Ribeiro <i>Perhat</i>
<b>Conselho Fiscal</b>	
<b>Presidente</b>	Nuno José Carlos
<b>Vice-Presidente</b>	Maria Julieta Fragoso Dias Pinho
<b>Relator</b>	Ana Rita Delgado Moreira
<b>Suplente</b>	Victor Manuel Henriques Amaro
<b>Suplente</b>	António Miguel Henrique Pereira

## 2.3. Organograma



---

## 3. ASSOCIADOS

### 3.1. Movimento Associativo

#### Inscrição e Eliminação de Associados no Ano 2022

<b>Associados em efetividade a 31/12/2021</b>	1795
<b>Inscritos</b>	99
<b>Readmitidos</b>	7
<b>Eliminados:</b>	120
→ Devido a desistência	42
→ Por falta de pagamento	34
→ Devido a falecimento	43
→ Por duplicação	1
<b>Associados em efetividade a 31/12/2022</b>	1781

### 3.2. Ato Eleitoral

A 16 de Dezembro de 2022 realizou-se uma Assembleia Geral Extraordinária, a qual teve como propósito a eleição dos Órgãos Sociais da Instituição, para o quadriénio 2023-2026. Uma vez que só existiu uma Lista candidata aos mesmos, esta foi eleita para o efeito a que se propunha.

De referir a pouca adesão que existiu, por parte dos associados da Instituição, na participação neste momento importante e decisivo para a mesma. Sendo algo que gostaríamos de reverter, no ano de 2022, em consonância com o que já vinha acontecendo em anos anteriores, existiu pouca participação na vida associativa da ARPIAC, conforme se constatou no ato eleitoral. Para contrariar esta tendência, planeou-se trabalhar, em 2023, possíveis parcerias e/ou protocolos que beneficiem os nossos Associados, no sentido de os cativar, assim como de angariar novas admissões que, certamente, serão uma mais valia para a Instituição.

## 4. Parcerias

O desenvolvimento de parcerias constitui uma aposta permanente em várias áreas de atuação da ARPIAC, sendo estas estabelecidas numa ótica de complementaridade, de rentabilização de recursos e de criação de sinergias.

Relativamente às entidades com as quais estabelece/desenvolve parceria, a ARPIAC pretende relações de equidade, compromisso na consecução dos fins a que a parceria se destina, respeito pelos valores institucionais, assim como articulação dos princípios de atuação de cada parceiro nas ações/projetos desenvolvidos conjuntamente. Desta forma, consideram-se fundamentais os valores de responsabilidade mútua, transparência, compromisso, abertura e confiança.

Neste sentido, as parcerias são estabelecidas tendo em vista o valor acrescentado que podem representar para a área de atuação da Instituição, sendo as entidades parceiras escolhidas caso a caso, quer pelo conhecimento/experiência que detêm na área específica em que a atividade se desenvolve, quer pelo carácter inovador da sua atuação, podendo existir ainda outros fatores. Assim, presentemente, a ARPIAC desenvolve atividade de parceria com as seguintes entidades:

 SEGURANÇA SOCIAL INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL, I.P.	 INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL	 DIREÇÃO-GERAL DE REINserÇÃO E SERVIÇOS PRISIONAIS
 Um lugar que é nosso.	 União das Freguesias CACÉM E SÃO MARCOS	 JUNTA DE FREGUESIA agualva mira sintra
 ESD ESCOLA SECUNDÁRIA FERREIRA DIAS AGUALVA-SINTRA	 AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DONA MARIA II	 fábrica do empreendedor Agualva-Cacém
 AGUALVA-CACÉM	 APADP	 COOPERATIVA PARA A INCLUSÃO
 Unilabs	 AMBULÂNCIAS AMBTL SERVIÇO DE TRANSPORTE DE DOENTES	 farmácia campos
 Nestlé HealthScience®	 AA	 TERRA DAS CRIANÇAS ASSOCIAÇÃO
 F3M	 ENTRAJUDA APOIO A INSTITUIÇÕES DE SOLIDARIEDADE SOCIAL	 BENS DE UTILIDADE SOCIAL BUS

## 5. RECURSOS HUMANOS

Em 31 de Dezembro de 2022, o quadro de pessoal da Instituição apresentava um total de 82 colaboradores, sendo 71 efetivos e 11 contratados.

Ao longo do ano verificou-se alguma mobilidade, resultante de baixas médicas e de saídas definitivas, o que obrigou a novas admissões.

Sendo os recursos humanos um fator primordial para o bom funcionamento da Instituição, foi proporcionada formação em diferentes áreas aos colaboradores, procurando responder às suas expectativas e à melhoria do seu desempenho, tendo em vista a consequente melhoria dos serviços prestados. Assim, realizaram-se ações de formação para as Técnicas Superiores de Serviço Social, Administrativas, Encarregadas, Ajudantes de Ação Direta, Cozinheiras e Equipa Pedagógica da Creche. As áreas de formação incidiram em temáticas como Participações Familiares, Comunicação Interpessoal e Assertividade, Coordenação e Direção Técnica, Elaboração de Escalas de Trabalho por Turnos, Higiene e Segurança Alimentar, Código Laboral, Cálculo e Processamento Salarial, Folha de Cálculo no âmbito das suas Funcionalidades Avançadas, Primeiros Socorros e Ciclos Temáticos promovidos pela Câmara Municipal de Sintra.

No ano de 2022, o quadro de pessoal da Instituição foi constituído pelos colaboradores que se indicam na tabela abaixo, bem como prestadores de serviços e voluntários:

Setor Laboral	Categoria	Nº.	Prestadores de Serviços	Nº.
<b>Ação Social</b>	Técnicas Superiores de Serviço Social	02	Consultor Jurídico	01
<b>Serviço de Fisioterapia</b>	Técnica Reabilitação/Fisioterapeuta	01	Médica	01
<b>Serviço Administrativo</b>	Administrativas	03	Enfermeiros	06
	Rececionista	01	Nutricionista	01
<b>Creche / Berçário</b>	Educadoras de Infância	05	Contabilista Certificado	01
	Auxiliares de Educação	02	Maestro	01
	Ajudantes de Ação Educativa	08	Organista	01
	Auxiliar de Serviços Gerais	01	<b>Subtotal</b>	<b>12</b>
<b>Centro de Dia</b>	Encarregada de CD/AD	01		
	Ajudante de Ação Direta	01		
<b>SAD</b>	Ajudantes de Ação Direta	08	<b>Colaboradores Não Remunerados</b>	<b>Nº.</b>
<b>ERPI</b>	Encarregada de ERPI	01	Órgãos Sociais	16
	Ajudantes de Ação Direta	29	Professores	15
<b>Academia Cultural Sénior</b>	Administrativa	01	<b>Total</b>	<b>43</b>
<b>Lavandaria</b>	Lavadeiras	03		
<b>Património</b>	Auxiliar de Serviços Gerais	01		
<b>Motoristas</b>	Motoristas	02		
<b>Serviços Gerais</b>	Encarregada de Serviços Gerais	01		
	Auxiliares de Serviços Gerais	02		
<b>Cozinha</b>	Cozinheiras	07		
	Ajudantes de Cozinha	01		
<b>Economato</b>	Encarregado de Economato	01		
<b>Total</b>		<b>82</b>		

## 6. AÇÃO SOCIAL



**ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA IDOSOS**

A Estrutura Residencial para Idosos (ERPI) é uma resposta social que consiste no alojamento coletivo, de utilização permanente ou temporária, de pessoas, com idade superior a 65 anos que, por razões médicas, familiares, dependência, isolamento, solidão ou insegurança, não podem permanecer na sua residência. Proporciona também alojamento em situações pontuais, decorrentes da ausência, impedimento ou necessidade de descanso do cuidador.



**Centro de Dia**

O Centro de Dia (CD) é uma resposta social, que consiste na prestação de um conjunto de serviços, que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais. Para além de proporcionar, durante o dia, a prestação de alguns serviços, com vista à resolução de necessidades básicas pessoais, terapêuticas e ocupacionais, fomenta as relações intergeracionais e interpessoais dos idosos, a fim de evitar o isolamento.



**Serviço de Apoio Domiciliário**

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias e/ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física e/ou psíquica, que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou a realização das atividades da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito.



**Creche Amor Perfeito de Agualva-Cacém**

A Creche é uma resposta social, com o objetivo de apoiar a família e a criança. Recebe crianças dos 4 meses até aos 3 anos de idade, no período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerce responsabilidades parentais (Portaria nº 262/2011). É de a responsabilidade da instituição dar a resposta mais adequada para que cada grupo de crianças se desenvolva de forma natural e saudável, de forma a complementar o trabalho de cada família.



**Academia Cultural Sénior**

A Academia Cultural Sénior de Agualva Cacém (ACSAC) é uma resposta social que dinamiza atividades sociais, culturais, educacionais e de convívio, num contexto de formação ao longo da vida, contribuindo para a resolução de problemas que assumem proporções crescentes nos dias que correm. É um pólo de agregação e dinamização, combatendo desta forma, sentimentos de isolamento, baixa-estima e desvalorização que afetam a população menos jovem.

### 6.1. Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)

O crescente aumento do envelhecimento da população apresenta-se como um fenómeno mundial que se reflete na nossa sociedade, sendo a institucionalização a última resposta às fragilidades da população idosa. Esta assenta em pressupostos que se revestem de grande complexidade e especificidades.

A ARPIAC define diariamente procedimentos para a constante adaptação às diversas necessidades expressas por quem procura os seus serviços, e consequente melhoria dos mesmos, tendo por objetivo principal a promoção da qualidade de vida.

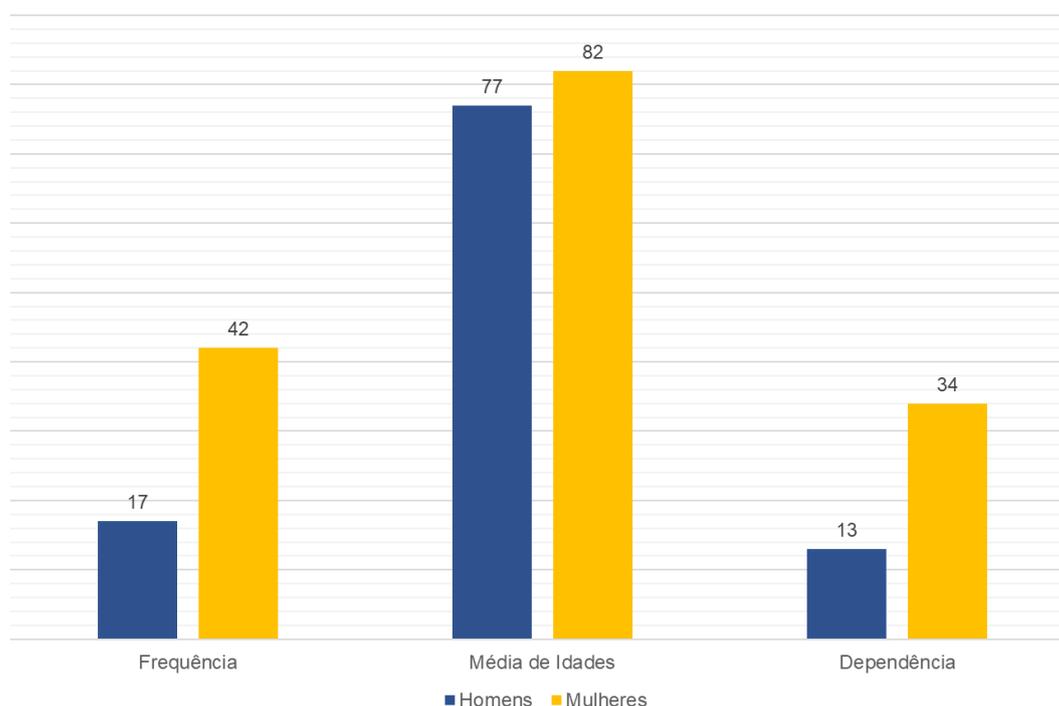
A resposta social ERPI, procura assegurar intervenções articuladas, integradas e multidisciplinares que promovam um envelhecimento ativo.

Nesta, é assegurada a prestação dos seguintes serviços e cuidados:

- Alojamento em quarto individual ou partilhado;
- Alimentação adequada às necessidades dos residentes, sendo respeitadas as prescrições médicas;
- Cuidados de higiene e conforto;
- Tratamento de roupa;
- Higienização dos espaços;
- Apoio no desempenho das atividades da vida diária;
- Cuidados prestados por médico e enfermeiros e o acesso a cuidados de saúde;
- Administração de fármacos, quando prescritos;
- Atividades de animação sociocultural, lúdico-recreativas e ocupacionais que visam a promoção do envelhecimento ativo e a participação dos residentes.

No ano em análise, a frequência média mensal de ocupação da resposta social foi de 60 utentes, registando-se a 31/12/2022, apenas 59.

## Caracterização dos Utentes de ERPI a 31/12/2022



Ao longo do ano de 2022, foram recebidas no Serviço Social 42 inscrições para integração na resposta social ERPI. Foram admitidos 13 utentes, tendo um destes sido encaminhado pela Segurança Social para vaga cativa. No decorrer do referido ano, a procura pela resposta social ERPI foi, na sua maioria, por quem já se encontrava em situação de elevada dependência e vulnerabilidade, não podendo ficar ao cuidado dos seus familiares. Muitos dos pedidos foram formalizados pelos principais cuidadores, que por desgaste (físico e psicológico) já não conseguiam prestar os cuidados adequados à satisfação das necessidades básicas da vida diária, depositando assim, na ARPIAC, toda a confiança para a prestação destes mesmos cuidados.

## Movimento de Utentes de ERPI no Ano de 2022

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Admissões	0	1	3	2	1	0	2	1	0	1	1	1
Saídas	1	1	4	0	1	2	1	0	1	1	1	1
Óbitos	1	1	3	0	1	2	1	0	1	1	1	2

Ainda relativamente ao ano de 2022, apesar de já nos encontrarmos numa fase menos conturbada, ainda tivemos alguns casos positivos de Covid-19. No entanto, devido ao facto de termos concluído a vacinação dos nossos residentes a 15/09/2022, conseguimos ultrapassar com sucesso esta etapa. Assim, a 12/10/2022, as visitas aos nossos residentes passaram a realizar-se nos moldes pré-pandemia. De referir que, também os nossos profissionais afetos a ERPI, procederam à respetiva vacinação.

Contudo, a utilização de máscara, por parte dos familiares/visitantes/colaboradores, a desinfeção das mãos e o número restrito de visitantes no interior das instalações da Instituição, manteve-se de caráter obrigatório. De referir que a 30 de Setembro foi publicado o Decreto Lei n.º 66-A/2022, que determina a cessação da vigência dos decretos de lei publicados no âmbito da pandemia.

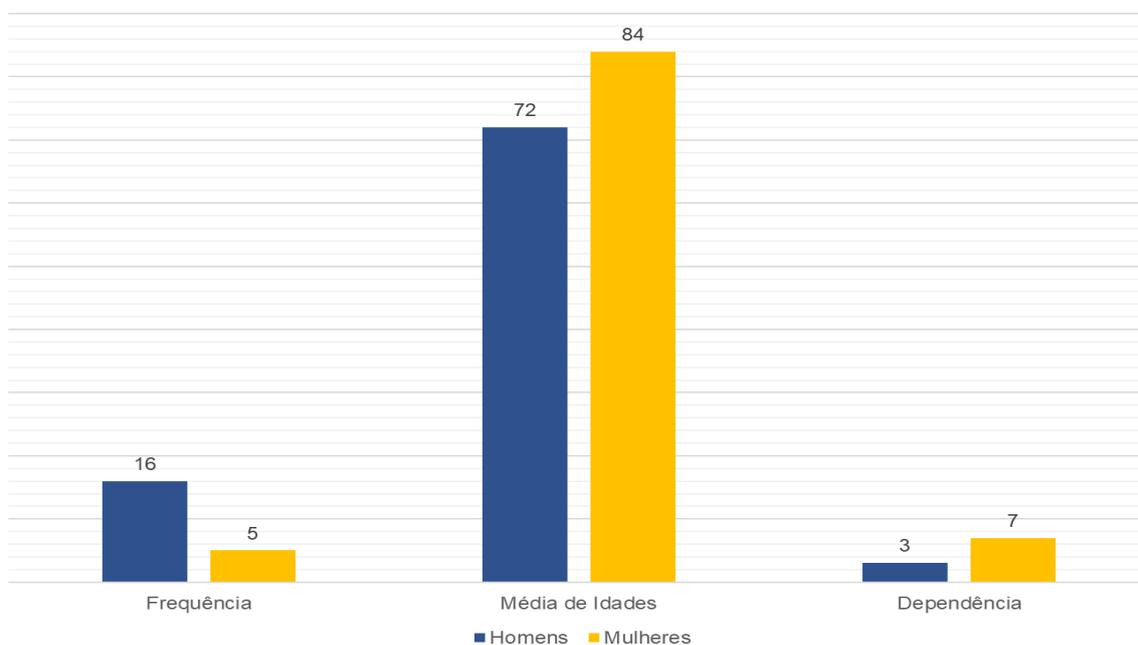
## 6.2. Centro de Dia

A resposta social Centro de Dia contribui para a valorização pessoal, partilha de vivências e experiências pessoais, bem como para a partilha de conhecimentos, proporcionando aos nossos utentes a sua manutenção no seu meio familiar, a resolução das necessidades básicas, terapêuticas e socioculturais, tendo em conta o seu grau de dependência.

No final do ano de 2022, o Centro de Dia tinha um universo de 21 vagas ocupadas, contabilizando-se 11 admissões e 10 saídas, como se pode verificar na tabela abaixo:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Admissões	0	0	0	0	3	0	2	1	2	1	2	0
Saídas	0	0	1	0	1	0	4	0	0	2	1	1

De acordo com o gráfico abaixo é perceptível que o género feminino é predominante nesta resposta social, e que a média de idades dos utentes é de 78 anos. De salientar que a população de Centro de Dia apresenta alguma dependência, na sua maioria com patologias associadas como a demência/Alzheimer, e alguns com pouca mobilidade, necessitando de apoio em várias atividades da vida diária, para as quais já não existe a capacidade necessária para o fazer, nomeadamente o acompanhamento à casa de banho.



Ao longo do ano de 2022, foram-se realizando os atendimentos solicitados com vista à admissão de novos utentes, nos quais se facultava toda a informação sobre o funcionamento da resposta social em questão, assim como a apresentação das instalações da Instituição.

Apesar dos atendimentos efetuados, não se tem conseguido atingir a frequência que existia previamente à pandemia de Covid-19.

Ainda referente ao ano em questão, importa mencionar que o Centro de Dia prestou diferentes tipologias de serviços aos seus utentes, nomeadamente:

- Alimentação (pequeno-almoço, almoço e lanche);
- Apoio na alimentação;
- Apoio na medicação;

- Cuidados de higiene e imagem;
- Transporte.

Motivada pela pandemia de Covid-19, esta resposta social estava a funcionar num espaço diferente. Esta situação deveu-se à impossibilidade de cruzamento de utentes de Centro de Dia e de ERPI. A alteração foi revertida em Setembro de 2022, voltando a funcionar no seu espaço habitual. O espaço atual é adequado ao número de utentes, permitindo, a referida mudança, uma interligação diária entre os utentes de Centro de Dia e de ERPI.

## 6.2. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

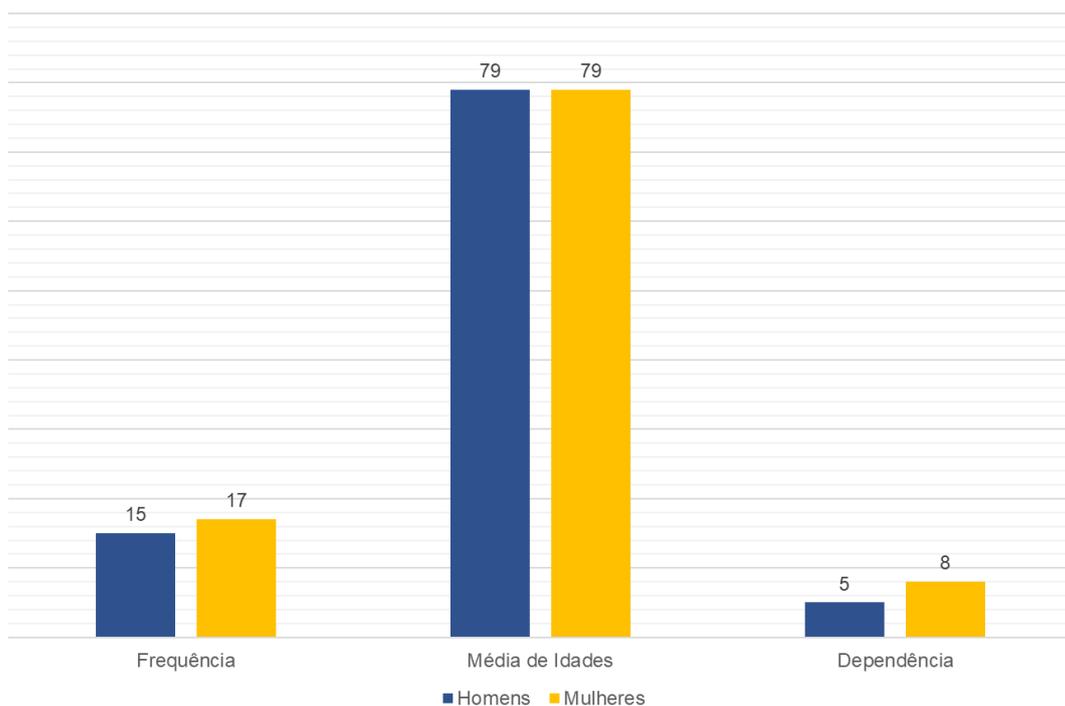
O SAD é uma resposta social de carácter preventivo e reabilitativo, onde um conjunto de serviços e técnicas de intervenção profissional consistentes se articulam com os cuidados pessoais, familiares e comunitários, de base instrumental e especializados.

Poderá dizer-se que o apoio domiciliário é um serviço individualizado, flexível e heterogéneo, uma vez que se adapta às necessidades de cada utente.

No final do ano de 2022, existia um total de 32 utentes registados em frequência, podendo-se verificar na tabela abaixo, que existiram 23 admissões e 27 saídas:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Admissões	3	1	0	2	2	2	2	3	2	4	2	0
Saídas	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3

Pode-se ainda constatar, conforme o gráfico abaixo indica, que o género predominante, à semelhança da resposta social Centro de Dia, é o feminino, e que a média de idades dos utentes desta resposta social é de 79 anos. Importa ainda referir que estes, na sua grande maioria, são 100% dependentes, ou seja, totalmente ou parcialmente acamados, com ausência de qualquer tipo de mobilidade ou com mobilidade muito reduzida, dependendo de uma terceira pessoa para realizar as suas atividades da vida diária.



---

Ao longo do ano de 2022 foram realizados cerca de 20 atendimentos presenciais para admissão na resposta social SAD. Para além dos atendimentos, realizaram-se visitas domiciliárias com intuito de perceber a real situação dos utentes, previamente ao início da prestação do serviço.

Em meados do referido ano, realizaram-se visitas domiciliárias com a intenção de avaliar as condições em que o apoio estava a ser prestado, assim como o grau de satisfação dos utentes.

Outro momento de contacto com os utentes desta resposta social e respetivas famílias/cuidadores foi na época festiva do Natal, tendo a direção técnica de SAD acompanhado as suas colaboradoras para oferecer um “miminho” aos mesmos, em representação da Direção da Instituição.

Importa referir que neste último ano tem-se tentado fazer um maior acompanhamento ao utente e respetivos familiares, uma vez que muitos destes sentem a falta deste conforto, de alguém com quem possam conversar para além das colaboradoras que entram dentro do seu domicílio diariamente, e que demonstre que o foco do apoio domiciliário é o bem-estar do utente em todas as suas dimensões.

Assim, no ano de 2022, em SAD prestaram-se as seguintes tipologias de serviços:

- Fornecimento de refeição;
- Higiene pessoal;
- Higiene habitacional;
- Tratamento de roupa.

O serviço de maior procura é a higiene pessoal, pois é na higiene e nos cuidados de conforto que os utentes e/ou os seus familiares encontram maior dificuldade na sua execução. Segue-se o fornecimento de refeição, a higiene habitacional e por fim o tratamento de roupa, serviço este com menor adesão.

Ainda na presente resposta social existiu uma reformulação de equipas, não descurando as necessidades inerentes à dependência dos seus utentes. Aos fins-de-semana e feriados também foi alterado o horário de funcionamento, passando as colaboradoras a trabalhar continuamente, usufruindo das folgas respetivas.

Embora tanto em SAD, como em Centro de Dia, o número de utentes ainda esteja muito aquém do desejado, tem-se encetado esforços para que estas respostas sociais primem pela sua qualidade, por forma a demonstrar à população de Aqualva-Cacém que a ARPIAC é uma Instituição de referência na prestação dos cuidados inerentes às mesmas.

## 6.4. Creche/Berçário

O ano de 2022 foi vivido com novos desafios, sobretudo resultantes do conflito que eclodiu na Europa, mas acima de tudo, com a recuperação de uma normalidade desejada e elementar no contacto com as nossas crianças. Voltámos à relação sem máscara, finalmente podemos conhecer visualmente os pais e vice-versa e, mais importante, as crianças podem ver a totalidade das nossas expressões. Voltámos a ver sorrisos!

A creche recebeu diariamente 83 crianças com idades compreendidas entre os 4 meses e os 3 anos, distribuídas da seguinte forma:

Salas Berçário (4 aos 12 meses)		Salas de 1 ano (12 aos 24 meses)		Salas 2 anos (24 aos 36 meses)	
B1	B2	Sala 1.1	Sala 1.2	Sala 2.1	Sala 2.2
10	10	14	14	18	17

Em setembro, recebemos as crianças nascidas após 01-09-2021, contempladas com gratuidade ao abrigo da Portaria n.º 198/2022, de 27 de Julho, o que nos obrigou a uma reestruturação de procedimentos e alteração do nosso regulamento interno.

Inspiradas pelo nosso projeto educativo “documento que consagra a orientação educativa da escola, elaborado e aprovado pelos seus órgãos de administração e gestão para um horizonte de três anos, no qual se explicitam os princípios, os valores, as metas e as estratégias segundo as quais a escola se propõe cumprir a sua função educativa”, conforme Decreto Lei 75/2008, art.º 9º, n.º 1, al. a), cada educadora elaborou o projeto pedagógico da sua sala, baseado nas especificidades da faixa etária respetiva, contemplando um plano anual de atividades.



Todos estes documentos estratégicos foram sendo revistos e reformulados em função das orientações da DGS relativamente à pandemia Covid-19. Ao longo do ano, as medidas previstas foram aligeirando, conseguindo recuperar a nossa festa de final de ano/finalistas, a reunião geral de pais e o retorno ao convívio semanal com os utentes de ERPI e Centro de Dia. No dia de São Martinho dinamizamos um teatro para aquelas respostas sociais, tendo as crianças levado um bolo para o lanche e um marcador de livro com castanhas, para oferecer aos “avós”, como os chamam carinhosamente.



Ao nível interno, mudámos de plataforma digital para a *Growappy*, de forma a facilitar o processo de partilha pedagógica com as famílias, assim como modernizar a nossa resposta, que prima pela qualidade.

Mantivemos as nossas aulas de Psicomotricidade e foram ainda celebrados protocolos de parcerias terapêuticas, de formação, de serviço social e de planeamento e gestão.

Retomámos a formalização e aprovação das nossas medidas de autoproteção e terminámos o ano a preparar um mês de formação à equipa, contemplando “Segurança contra incêndios”, “Primeiros socorros e Primeiros socorros pediátricos com suporte básico de vida”. Terminámos o ciclo formativo com a preparação de um simulacro, com data prevista para Fevereiro de 2023.



## 6.5. Atividades Recreativas e de Animação Sociocultural

Ao longo de 2022, foram várias as atividades realizadas com os nossos utentes.

Comemoraram-se as principais datas festivas, nomeadamente o Dia de Reis, o Dia do Pai, a Páscoa, o Dia da Mãe, os Santos Populares, o São Martinho e o Natal, promovendo-se, em todas elas, o convívio com os utentes da resposta social Centro de Dia. Do mesmo modo, também se realizaram atividades com as crianças da Creche, promovendo-se, assim, o intercambio intergeracional.

Importa enaltecer a prestação da animadora que colaborou connosco de Maio a Junho, pois desenvolveu atividades que potenciaram o reavivar de memórias passadas, as quais, diariamente, despertavam sorrisos.

Para a ARPIAC, continua a ser uma área bastante importante, devido às atividades que se desenvolvem com os idosos, tendo como objetivo principal a valorização da pessoa idosa, assegurando da melhor maneira as suas necessidades e expectativas, e promovendo, em simultâneo, a qualidade do processo de envelhecimento.

### Atividades Desenvolvidas em 2022

- “Chá Dançante” para comemoração dos aniversários dos utentes;
- Oficina do Movimento, a fim de estimular capacidades de coordenação motora, equilíbrio, postura, força e flexibilidade;
- *Atelier* “Mãos à obra” para estimulação das capacidades da motricidade fina de destreza manual, desenvolvimento da criatividade e promoção do espírito de entreajuda;
- *Atelier* “Mente Ativa” para estimulação da capacidade de reconhecimento visual, memória, atenção e lógica;
- Oficina de Jogos, na qual foi introduzido o jogo do *Boccia*;
- Oficina da Música, através de discos pedidos ;
- A Visita da Cruz das Jornadas Mundiais da Juventude, com Reza do Terço;
- O regresso das atuações do Grupo Coral e da Tuna da Academia Cultural Sénior, que tanto alegam os nossos idosos e os fazem recordar e cantar canções do seu tempo.



## 6.6. Academia Cultural Sénior

Em 2022, ainda foram sintomáticas as repercussões vividas com a pandemia do Covid-19. Após reestruturações do espaço físico das nossas instalações, obras desenvolvidas no ano anterior, a reabertura de aulas verificou-se a 6 de Outubro, tendo o acolhimento dos alunos decorrido ao longo da primeira semana.

A reabertura da Academia Cultural Sénior de Aqualva-Cacém (ACSAC) permite a consecução dos objetivos previstos no seu estatuto, dando, dessa forma, continuidade a uma resposta de âmbito educativo e sociocultural, contribuindo para um envelhecimento ativo no âmbito do perspetivado pela Câmara Municipal de Sintra (CMS).

No presente ano letivo (2022/2023) contamos com a presença de 130 alunos, distribuídos por 23 disciplinas, lecionadas por 15 professores, dos quais 21 novos alunos e 21 novos associados.

Porém, o inverno veio, mais uma vez, provocar danos materiais nas nossas instalações, tendo-se sugerido à CMS, e à Junta de Freguesia de Cacém e São Marcos, a intervenção urgente nas reparações necessárias.

Não obstante, ao longo do pretérito ano, desenvolveram-se as seguintes atividades:

- 06/05 - Tarde de fados e lanche na sala polivalente da Academia, com a coordenação de Fernando Costa e fadistas convidados;
- 25/05 – Atuação do Grupo Coral da ARPIAC no XXVIII Encontro de Grupos Corais no Auditório Olga Cadaval;
- 31/05 – Atuação do Grupo de Teatro, “Avós da ARPIAC”, na peça “Pinceladas do Nosso Quotidiano”, numa pré-apresentação na sala polivalente da Academia;
- 03/06 – Atuação do Grupo de Teatro da ARPIAC na III Mostra de Teatro Sénior 2022, no Teatro esfera em Massamá, com a peça “Pinceladas do Nosso Quotidiano”, numa encenação do professor Eurico Leote;
- 15/06 – Encontro LITEROMUSICAL na Casa-Museu Amália Rodrigues, com atuação do nosso Grupo Coral, dirigido pelo Maestro Paulo Taful;
- 24/06 – Tarde de fados e lanche na sala polivalente da Academia com a coordenação de Fernando Costa;
- 12 a 23/09 – Exposição de trabalhos realizados nas atividades de artes no ano letivo 2021/2022, com a presença do Sr. Vereador Dr. Eduardo Quinta-Nova, e dos presidentes das Juntas de Freguesia, Senhores Paulo Adrego e Carlos Casimiro;
- 15/09 – Teatro de Marionetas, projeto enquadrado “Cultura Sai à Rua” na sala polivalente da Academia;
- 11/11 – Magusto de São Martinho, com castanhas e chouriço assado, fados e guitarradas;
- 18/11 – Atuação da Tuna no parque Linear Dom Domingos Jardo, na cerimónia da Iluminação de Natal, a convite das Juntas de Freguesia Aqualva e Mira Sintra, e Cacém e São Marcos
- 30/11 – Espetáculo final e apresentação das Marionetas da ARPIAC “A Cultura Sai à Rua”, inserido no projeto municipal “Os dias da Idade” - Ciclo Teatro, no Auditório Olga Cadaval;
- 20/12 – Ida ao Teatro Municipal António Silva, para assistir ao espetáculo de Teatro “Evaristo”.



---

## **7. EQUIPA CLÍNICA**

### **7.1. Assistência Médica**

Embora ainda não seja um serviço obrigatório na nossa tipologia institucional, a Direção da Instituição é unânime na importância da existência de um médico assistente afeto à mesma. É indiscutível que os nossos residentes devem ter vigilância e assistência sempre que necessitem, nomeadamente em casos de doença aguda, embora este cuidado não deva substituir o acompanhamento realizado pelo médico de família, no respetivo Centro de Saúde, uma vez que este é o profissional que melhor os conhece.

Desta forma, a nossa médica está presente na ARPIAC 32 horas mensais, ou seja oito semanais, embora se encontre disponível para qualquer situação que ocorra fora do seu horário de contacto com a Instituição. Tendo por base uma prestação de cuidados multidisciplinares, a assistência dos nossos utentes é efetuada numa perspetiva biopsicossocial, com o objetivo da máxima otimização do seu bem-estar, colmatando as inerentes alterações, quer do processo normal de envelhecimento, quer de patologias presentes previamente ao mesmo.

### **7.2. Enfermagem**

As sociedades modernas enfrentam, desde há alguns anos, o envelhecimento progressivo da sua população, colocando novos desafios e novas exigências aos sistemas de saúde. Tais desafios assumem uma crescente importância pelo ónus que os problemas subjacentes, e suas consequências, representam para os indivíduos, para as famílias e para os diferentes setores da sociedade. Com o aumento da longevidade, os profissionais de saúde, nomeadamente os Enfermeiros, veem potenciar a complexidade na sua prática de cuidados de enfermagem. Emerge um novo paradigma do cuidar, contudo, a realidade mostra-nos que no que concerne aos cuidados, as práticas assistenciais, de uma maneira geral, ainda não refletem as mudanças que se verificam na estrutura e no contexto das problemáticas associadas ao processo de saúde e doença.

Assim, a enfermagem norteia, os inerentes cuidados, pela promoção dos projetos de saúde que cada pessoa vive e persegue, considerando que os mesmos devem estar atentos às atuais necessidades de saúde dos indivíduos e das famílias, em ambientes complexos, em constante mudança e interação.

No que concerne especificamente aos cuidados de enfermagem no idoso, estes devem considerar a dimensão biológica, psicológica, social, económica, cultural e política do envelhecimento, proporcionando um leque de respostas adequadas às reais necessidades do mesmo, assim como da sua família, dando visibilidade aos cuidados prestados em diferentes contextos, sendo estes cuidados multidisciplinares e multidimensionais.

Desta forma, a Equipa de Enfermagem da Instituição, articulada com os restantes elementos da Equipa Clínica, procura contribuir para o bem-estar dos nossos residentes, através de uma prestação de cuidados de qualidade, de modo integral, numa perspetiva holística do ser humano, desempenhando atividades de promoção da saúde e prevenção da doença, assim como o tratamento de condições específicas dentro da sua área de competência e conhecimento.

---

### 7.3. Fisioterapia

No decorrer dos últimos anos, continua-se a assistir a um envelhecimento demográfico bastante acentuado, motivado pelo aumento da esperança média de vida, o que origina uma maior preocupação com os cuidados de saúde, de forma a melhorar a qualidade de vida da população idosa, uma vez que experienciamos, cada vez mais, um elevado índice de incapacidade nesta faixa etária.

Sabendo que o envelhecimento é um processo acompanhado de perdas biológicas e alterações complexas, este pode vir a originar a dependência de terceiros na realização de tarefas da vida diária, sendo estas essenciais à preservação da qualidade de vida do próprio. Desta forma, para prevenir esta consequência que se pode alojar em qualquer altura do processo, é importante que o idoso se mantenha ativo, tanto a nível físico, como a nível cognitivo.

A Organização Mundial de Saúde define o envelhecimento saudável como “o processo de desenvolvimento e manutenção da capacidade funcional que permite o bem-estar em idade avançada”. Para que tal seja possível, é fundamental a implementação de estratégias que promovam a saúde e o bem-estar, a participação, a inclusão, a segurança, a capacidade funcional, a autonomia e a qualidade de vida dos idosos, à medida que vão experienciando o avançar da idade.

A fisioterapia, pelos seus conhecimentos e competências técnico-científicas, encontra-se idealmente posicionada para oferecer um contributo fundamental nesta missão, traduzindo-se este na manutenção e/ou reabilitação da função, bem como na capacitação para a atividade e independência dos idosos.

Neste sentido, o Serviço de Fisioterapia da ARPIAC torna-se essencial para os utentes da Instituição, estando o mesmo alinhado com os princípios de intervenção no idoso, tendo ao seu dispor recursos que almejam a prevenção das alterações inerentes ao envelhecimento, assim como o restauro e/ou a manutenção da autonomia e da funcionalidade, contribuindo para a missão major que é a promoção de qualidade de vida, através de um envelhecimento saudável e ativo.

Fazendo o balanço do ano de 2022, o presente serviço funcionou assente nas premissas que o definem desde a sua implementação na Instituição, os quais se refletem na missão supracitada, dando resposta ao maior número de utentes possível. Devido ao alívio das restrições inerentes à pandemia de Covid-19, em Setembro reiniciou-se o atendimento de utentes da resposta social Centro de Dia, os quais estavam impedidos até então.

### 7.4. Nutrição

A desnutrição no idoso pode ser muitas vezes desvalorizada por se confundir com sinais de envelhecimento. No entanto, é preciso estar atento, uma vez que as alterações no estado nutricional dos idosos contribuem de forma significativa para o aumento da incapacidade física, morbilidade e mortalidade.

Para a melhoria do estado nutricional desta população é essencial um aconselhamento nutricional adequado, que tenha em consideração todas as alterações na composição corporal e/ou função fisiológica, com o objetivo de prevenir estados de desnutrição, contribuindo na redução do impacto das doenças crónicas e, conseqüentemente, promovendo um envelhecimento saudável e ativo.

Desta forma, após avaliação dos nossos utentes, por parte da nossa Equipa Clínica, foi alargado o leque de serviços prestados pela nutricionista da Instituição, a qual colaborava connosco, até então, apenas na elaboração das ementas confeccionadas na nossa cozinha. Esta alteração contratual aconteceu em Novembro, mês a partir do qual a nossa nutricionista começou a colaborar connosco na área da nutrição clínica, através da indicação de suplementação específica e direcionada para situações de desnutrição e risco de desnutrição, assim como de alteração da via de administração da alimentação ou da capacidade de deglutição dos nossos utentes.

---

## 8. Património

No ano de 2022 foram efetuadas vários serviços de manutenção preventiva, assim como as reparações necessárias ao bom funcionamento dos equipamentos existentes nos diferentes sectores dos edifícios da Sede e da Creche, e na Academia Cultural Sénior. Além desta manutenção habitual, procedeu-se também à aquisição de equipamentos novos e fizeram-se obras de recuperação de instalações.

Para ERPI foram adquiridas cinco camas, sete colchões, seis mesas de apoio à alimentação no leito, três cadeirões de conforto e seis cadeiras sanitárias de banho. No primeiro piso, foram reparadas e pintadas as paredes interiores de dois quartos, assim como as paredes do corredor de acesso aos mesmos, tendo-se também realizado a reparação de uma casa de banho assistida.

Em relação às instalações sanitárias adaptadas a utentes com mobilidade condicionada foi revisto o equipamento de alarme.

No piso zero existia um “quarto de isolamento” muito utilizado durante a pandemia de Covid-19, tendo o mesmo sido desativado, passando a ser utilizado como sala de trabalho, uma vez que a existência de duas camas no mesmo, poderia originar entendimento, por parte da Segurança Social, como extra capacidade.

Relativamente à cave, procedeu-se ao arranjo do piso do corredor de acesso aos armazéns, assim como em partes do chão da lavandaria. No exterior, foi construída uma arrecadação para armazenar os resíduos hospitalares perigosos, até à sua recolha por parte da empresa certificada para o efeito.



De relembrar que no edifício da Creche, surgiram infiltrações a partir do terraço frontal, que obrigaram a uma intervenção provisória, pois será necessário proceder-se a uma reparação profunda do terraço, tendo-se já iniciado o processo.

No que respeita à instalação elétrica, foi alterada a cabelagem da armadura para lâmpadas *led*, feita a montagem das referidas lâmpadas, bem como colocados sensores de movimento nos três pisos do edifício sede, no sentido de diminuir o consumo de energia.

No que concerne à produção de energia, foram substituídos dois painéis solares e um fotovoltaico, tendo-se procedido também à substituição de dois inversores dos painéis fotovoltaicos existentes, sendo estas peças essenciais para o funcionamento dos mesmos.

Para dar continuidade à conservação de alimentos, adquiriu-se um armário frigorífico para congelados.

As empresas que nos prestam serviço ao nível da higiene e segurança alimentar e no trabalho, elaboraram os planos de higienização, os quais foram implementados nos diferentes sectores.

Relativamente às Medidas de Autoproteção (MAP), deu-se continuidade ao trabalho já iniciado, com o apoio de uma empresa da área. As MAP da Creche encontram-se numa fase final, prevendo-se a realização de um simulacro no mês de Fevereiro de 2023. Quanto ao edifício sede, o processo está a ser revisto.

No edifício da Academia Cultural Sénior foram efetuadas revisões, assim como algumas reparações pontuais que eram necessárias. Quanto às infiltrações existentes no edifício, na sequência dos contactos estabelecidos com a autarquia, reconheceu-se que será necessária uma intervenção estrutural no mesmo, a qual se encontra em fase final de aprovação.

---

## 9. ÁREA FINANCEIRA

No exercício económico do ano de 2022 praticou-se uma gestão que priorizou a sustentabilidade financeira da Instituição, enquanto um dos principais eixos estratégicos.

Porém, da grave crise internacional, que caracterizou aquele ano, resultaram consequências muito gravosas, nomeadamente a nível económico.

De facto, a taxa de inflação média anual no nosso país, no ano passado, fixou-se em 7,8%, daí resultando gastos acrescidos e não previstos no Programa de Ação e Orçamento de 2022.

Perante este quadro económico, acentuou-se o rigor e a responsabilidade nos atos de gestão, salvaguardando a normalidade dos serviços prestados aos nossos utentes.

Ao mesmo tempo, cumpriram-se integralmente os compromissos assumidos com os colaboradores e fornecedores. De igual modo, efetuaram-se as manutenções e reparações necessárias, acrescentando ainda obras de beneficiação, conforme descrito no que se refere ao Património.

Relativamente aos Gastos, comparativamente ao ano anterior, constata-se um acréscimo no Custo Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas, que decorre da alta taxa de inflação, principalmente, dos produtos alimentares.

Nos Fornecimentos e Serviços Externos também existe um acréscimo na despesa, que se deve, sobretudo, ao aumento do preço da energia e dos combustíveis. De destacar que os gastos com gás aumentaram cerca de 150%, em relação ao ano anterior.

Os Gastos com Pessoal também aumentaram, devido à atualização do salário mínimo nacional, que, conseqüentemente, originou a subida do salário de outros colaboradores.

No património, como já se disse, fizeram-se despesas com a aquisição de mobiliário e outro tipo de equipamentos, obras de manutenção/recuperação de instalações e melhoria da instalação elétrica.

Quanto aos Rendimentos, deu-se uma subida nas Vendas e Serviços Prestados, pois terminaram as restrições relacionadas com a pandemia, o que propiciou a admissão de novos utentes em ERPI, Centro de Dia e SAD. Porém, o número de utentes nas duas últimas respostas sociais ainda não atingiu os valores que se verificavam antes da pandemia. Desta situação resulta uma diminuição de receita.

Na conta de Subsídios existe uma subida significativa. Nestes subsídios, inclui-se a atualização no âmbito dos acordos de cooperação com a Segurança Social, assim como o apoio extraordinário concedido. De destacar que esta conta passa a incluir os valores correspondentes à gratuidade da Creche, que teve início nas crianças dos berçários, em Setembro de 2022. Paralelamente, diminui a receita nas Vendas e Serviços Prestados.

Aquela conta contém ainda o apoio financeiro dado à Instituição pela Câmara Municipal de Sintra, no âmbito do PAFI, e das Juntas de Freguesia de Cacém e São Marcos e de Agualva e Mira Sintra, no programa do Associativismo.

Em Caixa e Depósitos Bancários existe um valor de 103.348,41€, superior ao do ano de 2021. Porém, uma parte significativa do mesmo prende-se com o apoio extraordinário dado pela Segurança Social em Dezembro do ano passado e ao adiantamento de parte do subsídio referente a 2023.

Face ao exposto, regista-se que o resultado líquido do período apresenta um saldo positivo de 9.145,27€, resultante da diferença entre os Gastos no valor de 1.951.398,53€ e os Rendimentos no valor de 1.960.543,80€.

## 9.1. Balanço

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2022	2021
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Activos fixos tangíveis	0	1 895 699,99	1 970 634,69
Bens do património histórico e artístico e cultural			
Propriedades de investimento			
Activos intangíveis			
Investimentos financeiros	0	11 474,58	11 474,58
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
		<b>1 907 174,57</b>	<b>1 982 109,27</b>
<b>Activo corrente</b>			
Inventários	0	14 524,68	17 921,23
Clientes/Utentes	0	22 871,89	32 393,00
Adiantamentos a fornecedores			
Estado e outros entes públicos		7 336,11	9 847,95
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Outras contas a receber	0	0,00	1 914,00
Diferimentos		119,95	119,95
Outros activos financeiros			
Caixa e depósitos bancários	0	224 434,17	121 085,76
		<b>269 286,80</b>	<b>183 281,89</b>
<b>Total do activo</b>		<b>2 176 461,37</b>	<b>2 165 391,16</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos	0	4 234,54	4 234,54
Excedentes técnicos			
Reservas	0	769 372,10	769 372,10
Resultados transitados	0	-188 012,90	-143 153,85
Excedentes de revalorização			
Outras variações nos fundos patrimoniais	0	1 181 415,18	1 222 193,21
		1 767 008,92	1 852 646,00
Resultado líquido do período		9 145,27	-44 859,05
<b>Total do fundo de capital</b>		<b>1 776 154,19</b>	<b>1 807 786,95</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões	10	39 334,80	50 766,40
Provisões específicas			
Financiamentos obtidos	7	0,00	0,00
Outras contas a pagar			
		<b>39 334,80</b>	<b>50 766,40</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	16,6	73 198,29	49 615,87
Adiantamentos de Clientes	16,1	0,00	0,00
Estado e outros entes públicos	16,7	36 662,32	60 397,60
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Financiamentos obtidos	7		
Diferimentos	16,3	64 950,00	
Outras contas a pagar	16,8	186 161,77	196 824,34
Outros passivos financeiros		360 972,38	306 837,81
		<b>400 307,18</b>	<b>357 604,21</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>400 307,18</b>	<b>357 604,21</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>2 176 461,37</b>	<b>2 165 391,16</b>

Cacém, 01 de Março de 2023

O Contabilista Certificado nº 49093

A Direção

*João Venâncio*

*Manuel Figueiredo*

## 9.2. Demonstração dos Resultados por Naturezas

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2022	2021
Vendas e serviços prestados	0	946 199,97	895 882,46
Subsídios, doações e legados à exploração	0	961 025,95	892 810,53
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	0	165 288,88	139 800,99
Fornecimentos e serviços externos	0	404 750,66	398 953,10
Gastos com o pessoal	0	1 279 846,97	1 255 260,11
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	0	0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)	0	0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)			
Outras imparidades (perdas/reversões)			
Aumentos/reduções de justo valor			
Outros rendimentos e ganhos	0	53 273,39	50 918,62
Outros gastos e perdas	0	14 683,84	1 214,68
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento de impostos</b>		<b>95 928,96</b>	<b>44 382,73</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	0	86 828,18	89 160,17
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>9 100,78</b>	<b>-44 777,44</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	0	44,49	75,98
Juros e gastos similares suportados	0	0,00	157,59
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>9 145,27</b>	<b>-44 859,05</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b><u>9 145,27</u></b>	<b><u>-44 859,05</u></b>

Cacém, 01 de Março de 2023

O Contabilista Certificado nº 49093

A Direção

*João Venâncio*

*Manuel Figueiredo*

### 9.3. Demonstração dos Resultados por Valências a 31 de Dezembro

Conta	Descrição	Lar		Centro de Dia		Apoio Domiciliário		Creche		Academia		Totais	
		2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
61	Custo mercadorias vendidas e das matérias consumidas	90 334,04	74 000,85	11 941,20	10 574,36	34 228,78	30 434,90	27 718,07	24 130,51	1 066,79	660,37	165 288,88	139 800,99
62	Fornecimentos e serviços externos	258 916,34	254 683,64	24 323,82	22 895,28	57 146,63	40 787,28	57 200,83	65 372,08	7 163,04	15 214,82	404 750,66	398 953,10
63	Gastos com o pessoal	686 428,99	666 952,66	78 212,35	77 661,93	200 324,62	210 521,95	303 459,66	296 621,53	11 421,35	3 502,04	1 279 846,97	1 255 260,11
64	Gastos de depreciação e de amortização	44 632,82	64 883,79	5 091,94	3 142,24	10 302,91	6 967,94	26 582,41	14 166,20	218,10	0,00	86 828,18	89 160,17
67	Provisões do período											0,00	0,00
68	Outros gastos e perdas	3 044,40	1 094,68	4 842,71	0,00	3 195,23	0,00	3 541,50	0,00	60,00	120,00	14 683,84	1 214,68
69	Gastos e perdas de financiamento							0,00	157,59			0,00	157,59
		<b>1 083 356,59</b>	<b>1 061 615,62</b>	<b>124 412,02</b>	<b>114 273,81</b>	<b>305 198,17</b>	<b>288 712,07</b>	<b>418 502,47</b>	<b>400 447,91</b>	<b>19 929,28</b>	<b>19 497,23</b>	<b>1 951 398,53</b>	<b>1 884 546,64</b>
71	Vendas											0,00	0,00
72	Prestações de serviços	637 772,62	620 948,37	71 993,73	39 014,89	93 549,28	95 927,18	126 166,14	131 993,73	16 718,20	7 998,29	946 199,97	895 882,46
75	Subsídios, doações e legados à exploração	410 428,32	376 632,21	31 713,82	73 068,83	236 211,82	190 115,67	282 671,99	252 993,82	0,00	0,00	961 025,95	892 810,53
76	Reversões											0,00	
78	Outros rendimentos e ganhos	38 176,02	36 018,70	1 568,28	665,13	197,62	1 213,89	12 734,92	12 424,35	596,55	596,55	53 273,39	50 918,62
	Imputação de subsídios para o investimento	27 158,50	28 577,47	598,63	598,63	0,00	1 197,27	12 424,35	12 424,35	596,55	596,55	40 778,03	43 394,27
	Rendimentos e ganhos Diversos	11 017,52	7 441,23	969,65	66,50	197,62	16,62	310,57	0,00	0,00	0,00	12 495,36	7 524,35
79	Juros, dividendos e outros rendimentos similares	42,60	75,98					1,89				44,49	134,11
		<b>1 086 419,56</b>	<b>1 033 675,26</b>	<b>105 275,83</b>	<b>112 748,85</b>	<b>329 958,72</b>	<b>287 256,74</b>	<b>421 574,94</b>	<b>397 411,90</b>	<b>17 314,75</b>	<b>8 594,84</b>	<b>1 960 543,80</b>	<b>1 839 745,72</b>
	<b>Resultado líquido do período</b>	<b>3 062,97</b>	<b>-27 940,36</b>	<b>-19 136,19</b>	<b>-1 524,96</b>	<b>24 760,55</b>	<b>-1 455,33</b>	<b>3 072,47</b>	<b>-3 036,01</b>	<b>-2 614,53</b>	<b>-10 902,39</b>	<b>9 145,27</b>	<b>-44 800,92</b>

Cacém, 01 de Março de 2023

O Contabilista Certificado nº 49093

*João Venâncio*

A Direção

*Manuel Figueiredo*

## 9.4. Demonstração dos Fluxos de Caixa

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2022	2021
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais - método direto</b>			
Recebimentos de Clientes/Utentes		946 199,97	947 823,31
Subsídios doações e legados a exploração		961 025,95	882 421,27
Pagamentos de subsídios			
Pagamentos de bolsas			
Pagamentos a fornecedores		-534 216,46	-511 344,76
Pagamentos Honorários		-42 058,40	-58 166,45
Pagamentos ao pessoal		-852 521,59	-838 608,18
Pagamentos ao estado (S Social / IRS)		-399 895,20	-389 016,51
Caixa gerada pelas operações			
<b>Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento</b>			
<b>Outros recebimentos/pagamentos</b>		0,00	0,00
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)</b>		<b>78 534,27</b>	<b>33 108,68</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Ativos fixos tangíveis		-11 920,86	-16 077,00
Ativos intangíveis			
Outros ativos			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Ativos fixos tangíveis			
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros ativos			
Subsídios ao investimento		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		44,49	75,98
Dividendos			
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)</b>		<b>-11 876,37</b>	<b>-16 001,02</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Financiamentos obtidos			
Realização de fundos			
Doações		6 635,99	10 389,26
Outras operações de financiamentos			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Financiamentos obtidos		0,00	-16 970,98
Juros e gastos similares		0,00	-157,59
Dividendos			
Outras operações de financiamento			
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)</b>		<b>6 635,99</b>	<b>-6 739,31</b>
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>		<b>73 293,89</b>	<b>10 368,35</b>
<b>Efeito das diferenças de câmbio</b>			
<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>		<b>151 140,28</b>	<b>140 771,93</b>
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>		<b>224 434,17</b>	<b>151 140,28</b>

Cacém, 01 de Março de 2023

O Contabilista Certificado nº 49093

*João Venâncio*

A Direção

*Manuel Figueiredo*

---

## **10. PROPOSTA DA DIREÇÃO E APROVAÇÃO DO RELATÓRIO E CONTAS**

Ponderando o exposto, e tendo em conta o Resultado do Exercício, a Direção propõe que seja aprovado o Relatório e Contas relativo ao ano de 2022.

Propõe-se também que sejam aprovados os seguintes votos:

1. De agradecimento pela ajuda prestada, quer de cooperação, quer financeira:
  - Ao Instituto de Segurança Social;
  - À Câmara Municipal de Sintra, em especial aos Drs. Eduardo Quinta Nova e João Castanho;
  - Às Juntas de Freguesia de Cacém e São Marcos, assim como de Agualva e Mira Sintra;
  - Ao IEFP de Sintra;
  - À Entrajuda, ao nível do banco de bens doados e formação;
  - Ao BUS (Bens de Utilidade Social).
2. De reconhecimento pela colaboração prestada:
  - A toda a população da Cidade, em geral, e a todos os Associados, em particular;
  - À Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Agualva-Cacém, ao Centro de Saúde do Cacém e à Unidade de Saúde Pública;
  - Às restantes entidades parceiras.
3. De apreço pelo voluntariado e empenho no seu envolvimento nas atividades da Associação;
4. De agrado pela participação empenhada dos membros dos restantes Órgãos Sociais no quadro das atividades de consolidação e desenvolvimento da Associação;
5. De rápido restabelecimento de todos os Associados enfermos;
6. De pesar pelos Associados cujo falecimento ocorreu no ano de 2022.

---

---

## **A Direção**

Aprovado por unanimidade na Reunião de 08 de Março de 2023.

### **O Presidente**

---

(Manuel Figueiredo)

### **O Vice-Presidente**

---

(Carlos Teixeira)

### **A Tesoureira**

---

(Maria do Rosário Santos)

### **A Vogal**

---

(Cláudia Rebelo)

### **A Vogal**

---

(Inês Anacleto)

---

---

---

## 11. PARECER DO CONSELHO FISCAL

Senhores Associados,

No mês de março de dois mil e vinte e três foram fornecidos a este Conselho Fiscal o balanço e respetivas notas, bem como as demonstrações de resultados referentes ao exercício económico do ano 2021. Procedeu-se assim à análise dos mesmos.

O resultado líquido do período de 2022 foi positivo relativo ao ano anterior, tendo sido revertido o resultado negativo apresentado no ano 2021, muito devido à pandemia.

Posto isto, os elementos disponibilizados consideram-se consistentes com a realidade atual, e este Conselho Fiscal avalia positivamente as contas apresentadas pela Direção, bem como o relatório de gestão, por esse facto propõe que sejam aprovadas em Assembleia Geral, a realizar em 31 de março de 2023.

Devido ao elevado profissionalismo demonstrado pelos trabalhadores desta Instituição, propõe o Conselho Fiscal que seja louvado o seu trabalho durante a época alta da Pandemia do SarCov19, que nunca os demoveu de continuar bem e com agrado e sempre presentes e prestáveis para a resolução dos problemas da Instituição durante esse tempo de grande trabalho.

Propõe também que seja louvado e considerado o grande esforço da Direção para a manutenção e bom desempenho financeiro desta Instituição como se vê nas contas apresentadas.

Aigualva-Cacém, 11 de março de 2023

O Conselho Fiscal

**O Presidente**

**A Relatora**

\_\_\_\_\_  
(Nuno José Carlos)

\_\_\_\_\_  
(Ana Rita Moreira)

## Trabalhos dos alunos da Academia Cultural Sénior do ano letivo 2021/2022



## Trabalhos Manuais dos nossos idosos de ERPI e Centro de Dia



## Trabalhos de Natal das nossas crianças da Creche/Berçário



